



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสำนัก/สถาบัน

สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ประจำปีการศึกษา 2560

โดยคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

เสนอ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

รายงาน ณ วันที่ 7 กันยายน 2561

หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560
สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

คณะกรรมการขอรับรองว่า

1. คณะกรรมการได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในระหว่างวันที่ 6-7 กันยายน 2561 โดยค้นหาข้อมูลประกอบการตัดสินผลการประเมินจากหลักฐานอ้างอิงต่าง ๆ จากการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง ร่วมกับข้อมูลที่ได้จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน

2. เห็นชอบกับรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับนี้ทุกประการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิชัย ธรรมเสนห์)

ประธานคณะกรรมการ



(อาจารย์ผ่องใส สิ้นสุกุล)

กรรมการและเลขานุการ



(นางสาววรงค์ศิริ วโรตมรุจิรานนท์)

ผู้ช่วยเลขานุการ

คำนำ

จุดมุ่งหมายของการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ เพื่อสรุปผลการประเมินตามสภาพความเป็นจริงในช่วงปีการศึกษา 2560 (1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561) ของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่พบจาก (1) การวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (2) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (3) ศึกษาร่องรอยของหลักฐานและเอกสารต่าง ๆ และ (4) การเยี่ยมชมหน่วยงาน

ในการประเมินครั้งนี้คณะผู้ประเมินซึ่งประกอบด้วยบุคลากรจากสถาบันอุดมศึกษาภายนอก และคณาจารย์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมส่วนหนึ่ง ร่วมกันประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระหว่างวันที่ 6 – 7 กันยายน 2561 โดยพิจารณาตามสภาพความเป็นจริง และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

คณะกรรมการประเมินฯ หวังว่ามหาวิทยาลัยฯ จะได้นำผลการประเมินนี้ไปใช้ในการสร้างความตระหนักรู้ และปลูกฝังวัฒนธรรมคุณภาพเพื่อสนับสนุนให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษา สอดคล้องกับความมุ่งหมายและหลักการตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 รวมทั้งวิสัยทัศน์ และเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยต่อไป



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิชัย ธรรมเสนห์)
ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
7 กันยายน 2561

บทสรุปผู้บริหาร

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานอธิการบดี

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อวันที่ 6 – 7 กันยายน 2561 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ศึกษารายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักฯ ประจำปีการศึกษา 2560 และได้รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมจากการตรวจเยี่ยม รวมถึงการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และพิจารณาผลการดำเนินงานโดยยึดเกณฑ์ตามคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำนวน 2 องค์ประกอบ 7 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการ จำนวน 6 ตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้ที่ 1 กระบวนการพัฒนาแผน

ตัวบ่งชี้ที่ 2 ระบบการบริหารงานภายใน

ตัวบ่งชี้ที่ 3 การบริหารและการพัฒนาบุคลากร

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระบบบริหารความเสี่ยง

ตัวบ่งชี้ที่ 5 การบริหารการจัดการความรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 6 ระบบประกันคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน จำนวน 1 ตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้ที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

โดยมีผลการประเมินเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ 4.71 ซึ่งอยู่ในระดับ ดีมาก และมีผลการประเมินจำแนกตามองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการ ผลการประเมิน 4.83 ระดับ ดีมาก

องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน ผลการประเมิน 4.00 ระดับ ดี

ข้อเสนอแนะภาพรวม

การวางแผนและการประเมิน

1. การเตรียมการวางแผนก่อนการประเมิน

หลังจากคณะกรรมการได้รับเชิญเป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในแล้ว คณะกรรมการได้ศึกษารายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยมาล่วงหน้า และเพื่อสร้างความเข้าใจในรายละเอียดและจุดประสงค์การตรวจประเมินคุณภาพ ประธานกรรมการจึงได้มีการประชุมกรรมการผู้ประเมินโดยได้ชี้แจงแนวทางการประเมินและทำความเข้าใจถึงกระบวนการตรวจเยี่ยมและวัตถุประสงค์ของการตรวจประเมินคุณภาพภายใน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ สกอ. ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

2. การดำเนินการระหว่างการประเมิน

คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในแจ้งวัตถุประสงค์และวิธีการประเมินต่อผู้บริหาร คณะผู้ประเมินรับฟังการบรรยายสรุปกิจกรรมและผลการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัย หลังจากนั้น คณะกรรมการได้ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากเอกสารหลักฐาน ข้อมูลต่างๆ ในแต่ละองค์ประกอบ พร้อมทั้งตรวจสอบเอกสารฉบับจริงที่ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ได้เตรียมไว้แสดงต่อผู้ตรวจประเมิน ตลอดจนสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และเยี่ยมชมหน่วยงาน เพื่อความสมบูรณ์ ถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ

3. การดำเนินการหลังการประเมิน

คณะกรรมการได้รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการตรวจประเมิน วิเคราะห์สรุปผลการประเมิน และรายงานผลการประเมินด้วยวาจาให้ผู้บริหาร และบุคลากรของสำนักฯ ได้รับทราบ ถึงจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาเพื่อเสริมจุดแข็ง แนวทางแก้ไขในจุดที่ควรปรับปรุง และจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินฉบับสมบูรณ์ ก่อนส่งรายงานการประเมินให้มหาวิทยาลัยต่อไป

วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

คณะกรรมการได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน จากรายงานการประเมินตนเอง และเอกสารจริงตามที่ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้เตรียมไว้ให้ตรวจสอบ และเยี่ยมชมสภาพจริงของหน่วยงาน ตลอดจนสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหาร ตลอดจนถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หลังจากได้ตรวจหลักฐานและสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง คณะกรรมการได้ประชุมเพื่อวิพากษ์ และสังเคราะห์รายงานผลการประเมิน ตลอดจนเสนอจุดแข็ง จุดอ่อน จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางการพัฒนาในแต่ละองค์ประกอบ และข้อเสนอแนะภาพรวม

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการ					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	5 ข้อ	8 ข้อ (1,2,3,4,5,6,7,8)		5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระบบการบริหารงานภายใน	5 ข้อ	6 ข้อ (1,2,3,4,5,6)		5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การบริหารและการพัฒนาบุคลากร	5 ข้อ	6 ข้อ (1,2,3,4,5,6)		5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริหารความเสี่ยง	5 ข้อ	6 ข้อ (1,2,3,4,5,6)		5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริหารการจัดการความรู้	5 ข้อ	4 ข้อ (1,2,3,4)		4.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 ระบบประกันคุณภาพ	5 ข้อ	5 ข้อ (1,2,3,4,5)		5.00	
เฉลี่ย				4.83	
องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ร้อยละความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์	ร้อยละ 80	7	100	87.50	4.00
		8			
เฉลี่ย				4.00	
เฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ				4.71	

ผลการประเมินเชิงคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 : การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน

1.จุดแข็ง/ประเด็นที่ชื่นชม
2.ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพ
ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักฯ ควรนำข้อคิดเห็นของผู้บริหารหรือข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในมาปรับปรุงแผนฯ เพื่อการพัฒนาคุณภาพการทำงานได้ดีขึ้น
3.การปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น

ตัวบ่งชี้ 1.2 ระบบการบริหารงานภายใน

1.จุดแข็ง/ประเด็นที่ชื่นชม
2.ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพ
1. ควรจัดทำระบบและกลไกการติดตามการดำเนินงานตามภารกิจให้ชัดเจน และปฏิบัติตามระบบ 2. ควรรายงานผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่อยู่ภายใต้สำนักงานอธิการบดีและรายงานผลต่อผู้บริหาร
3.การปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น

ตัวบ่งชี้ 1.3 การบริหารและการพัฒนาบุคลากร

1.จุดแข็ง/ประเด็นที่ชื่นชม
2.ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพ
1. ควรจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรให้ครอบคลุมทุกประเด็น และดำเนินการตามแผน เช่น ตั้งแต่กระบวนการรับ อัตรารักษา พัฒนาบุคลากร และพ้นจากงาน เป็นต้น 2. ควรรายงานผลจากการพัฒนาและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน 3. ควรมีเกณฑ์การประเมินความสำเร็จของแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรที่ทำหายและเป็นรูปธรรมที่ไม่ใช่การวัดจากจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

3.การปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น

ตัวบ่งชี้ 1.4 ระบบบริหารความเสี่ยง

1.จุดแข็ง/ประเด็นที่ชื่นชม
2.ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพ
การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงควรให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่อยู่ภายใต้สำนักงานอธิการบดี และควรวิเคราะห์ความเสี่ยงร่วมกัน
3.การปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น

ตัวบ่งชี้ 1.5 การบริหารการจัดการความรู้

1.จุดแข็ง/ประเด็นที่ชื่นชม
2.ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพ
การจัดการความรู้ควรมาจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากงานที่ปฏิบัติและสรุปผลเป็นเอกสารหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ เผยแพร่
3.การปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น

ตัวบ่งชี้ 1.6 ระบบประกันคุณภาพ

1.จุดแข็ง/ประเด็นที่ชื่นชม
2.ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพ
3.การปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น

